

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ MOBIAK A.E.

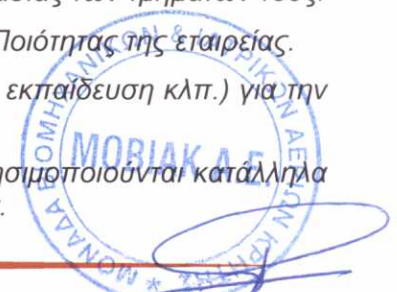
Αναθεώρηση Νοέμβριος 2017  
ΕΛΟΤ EN ISO9001:2015

Η πολιτική της εταιρείας **MOBIAK A.E.** στον χώρο της ποιότητας εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης για τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, τόσο όσον αφορά την παραγωγή & εμπορία βιομηχανικών και ιατρικών αερίων, την κατασκευή και τον έλεγχο παντός τύπου πυροσβεστήρων και πυροσβεστικών συστημάτων, τη συντήρηση, εμπορία και κατασκευή ιατροτεχνολογικών προϊόντων όσο και για τις προσφερόμενες προς αυτούς υπηρεσίες. Ιδιαίτερα εκφράζει τη δέσμευση της στην τήρηση των υποχρεώσεων της όπως αυτές απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 517/2014 σχετικά με ορισμένα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου και όσον αφορά την πυροσβεστική χρήση αυτών και τον σχετικό Κανονισμό 304/2008.

Η Ανώτατη Διοίκηση με τον ηγετικό της ρόλο, καταδεικνύει τη δέσμευσή της σε σχέση με το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας με την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος και την απόδοση των ρόλων και των ευθυνών εντός της εταιρείας και την προαγωγή της επιχειρησιακής γνώσης. Κύριο μέλημά είναι η ευαισθητοποίηση όλου του προσωπικού σε θέματα ποιότητας και η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, μηχανών και υλικών. Οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας και οι υφιστάμενοί αυτών έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την πλήρη και απαρέγκλιτη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης της Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Επίσης οι υπεύθυνοι όλων των τμημάτων της εταιρείας έχουν αναλάβει την υποχρέωση για την απαρέγκλιτη εφαρμογή των Διαδικασιών Διαχείρισης Ποιότητας σε ολόκληρη την περιοχή ευθύνης τους. Κύριο μέλημά τους είναι η συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση του υπάρχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της αποδοτικότητας της εργασίας τους, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης ανθρώπων, μηχανών και υλικών.

Η βασική πολιτική ποιότητας με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας **MOBIAK A.E.** συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Η Διοίκηση παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, κατάλληλες συνθήκες εργασίας και καλλιεργεί κλίμα ομαδικότητας και συνεργασίας.
- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας.
- Οι Διευθυντές Τμημάτων είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα της εργασίας των τμημάτων τους.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για την Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας.
- Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, έντυπα, εκπαίδευση κλπ.) για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα.
- Όλα τα στοιχεία των ελέγχων τεκμηριώνονται, αναλύονται και χρησιμοποιούνται κατάλληλα στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ποιότητας.

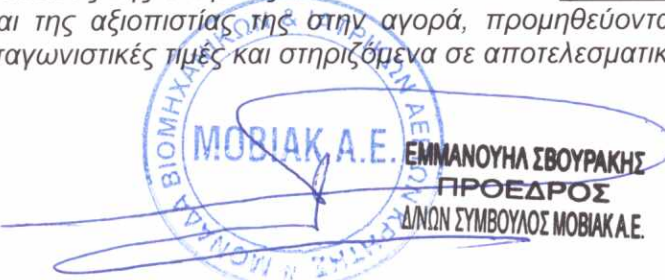


## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ MOBIAK A.E.

Αναθεώρηση Νοέμβριος 2017  
ΕΛΟΤ EN ISO9001:2015

- Η εταιρεία έχει για τη Διαχείριση της Ποιότητας το αντίστοιχο Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας, στελεχωμένο από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας. Το τμήμα αυτό έχει οριστεί από τη Διοίκηση και έχει εξουσία, οργανωτική ανεξαρτησία και ευθύνη για να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ της εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.
- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της εταιρείας.
- Να διανέμει τα προϊόντα της σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές, ενώ ιδιαίτερη έμφαση θα δίνεται στην αποτελεσματική εφαρμογή των προϊόντων της.
- Να ικανοποιεί τις παραγγελίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- Να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις τόσο των υπηρεσιών της όσο και των προϊόντων της με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από τους πελάτες.
- Η Διοίκηση εξασφαλίζει την οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του και να ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους.
- Παροχή βοήθειας και συμβουλών προς τους πελάτες ώστε να μπορέσει να διασφαλιστεί ότι επωφελούνται αποτελεσματικών και αποδοτικών σε σχέση με το κόστος και την ποιότητα, συστημάτων τυποποίησης ως μέρος του τελικού τους προϊόντος
- Συνεχής Βελτίωση, όσον αφορά την κατάρτιση και τις διαδικασίες στα πλαίσια της ποιότητας συστήματος και συνεχής προσπάθεια ενθάρρυνσης των συνεργατών της να κάνουν το ίδιο
- Διατήρηση στενής προσωπικής επαφής με τους πελάτες για να διασφαλιστεί η συνεχής ενημερότητα για τις ανάγκες τους, και τις ανάγκες των πελατών τους, όσον αφορά την ποιότητα και την εξυπηρέτηση.
- Συνεργασία με όλους τους συνεργάτες για να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο ποιότητας και εξυπηρέτησής τους είναι ικανοποιητικό.
- Η Διοίκηση μεριμνά για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων Νομοθετικών και Κανονιστικών απαιτήσεων για τη λειτουργία της εταιρίας, των παραγωγικών διεργασιών της και των υπηρεσιών της από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Να διατηρεί ανοικτή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- Ενδεχόμενες παρεκκλίσεις αποτελούν αφορμή για άμεση εκτέλεση διορθωτικών αλλά και προληπτικών ενεργειών.

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της εταιρείας **MOBIAK A.E.** είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της στην αγορά, προμηθεύοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες.

  
EMMANOYHΛ ΣΒΟΥΡΑΚΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ MOBIAK A.E.

**Σβουράκης Εμμανουήλ**  
**Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος**